

Del primer llamado al último pago.

La plataforma de los estudios de cobranzas: discador, WhatsApp y demás canales, la ficha de la deuda, la negociación, el cobro y la rendición a cada entidad, en un mismo sistema. Tus agentes pasan el día negociando, no buscando datos.

Más contactos efectivos

Lotes con prioridad y reparto, contestador detectado, reintentos según el resultado, y WhatsApp, email y SMS para quien no atiende.

Reglas de contacto que se cumplen solas

Topes por deudor que suman todos los canales y entidades, horarios, feriados y no llamar, con informe de cumplimiento.

Del acuerdo al pago

Planes dentro de la pauta de cada entidad, propuesta por link, link de pago y rendición en el formato de la entidad.

Supervisión con IA que asiste

Monitor en vivo, escucha y susurro, calidad automática y promesas verificadas contra lo que se habló.

Woden · Ficha de la cuenta

Sosa, Martín Alejandro

DNI 28456789 Financiera del Sur · Préstamos personales Cuenta FS-45907

Asignación Septiembre 2026 Vigente

Deuda

\$ 561.230,00

116 días de mora

Nueva gestión

Registrar pago

Resumen IA

¿Qué le digo si...?

por ejemplo: dice que ya pagó, que no reconoce la deuda, que quiere cuotas

Preguntar

▼ Guion de la campaña

Buenos días, ¿hablo con Sosa, Martín Alejandro? Me comunico de parte de Financiera del Sur.

Su préstamo registra una deuda de \$ 561.230,00 con 116 días de atraso. Promesa pendiente: \$ 97.250,00 para el 16/10/2026.

Ofrezca primero el pago de las cuotas vencidas; si no puede, la refinanciación en 6 o 12 cuotas.

Deuda por producto

Información de la entidad al 01/10/2026

PRODUCTO	ORIGINAL	SALDO	MORA	VENCIMIENTO	CUOTAS
PP-30458 Préstamo personal	\$ 1.200.000,00	\$ 486.250,00	116 d	15/10/2026	5
AE-7712 Adelanto de efectivo	\$ 80.000,00	\$ 74.980,00	50 d	20/08/2026	—
Total	\$ 1.280.000,00	\$ 561.230,00			

Gestiones

Personas y contactos

Editar

Sosa, Martín Alejandro Titular

DNI 28456789

011 4321-9876

011 4555-0911

011 15-5550-1373

martin.sosa.demo@example.com

Av. Rivadavia 5120 Piso 3 B, Caballito, Ciudad de Buenos Aires, C1424

Sosa, Graciela Garante

Todos los canales, **una sola gestión**

El deudor elige por dónde contactarse. Woden lo atiende con flujos e IA, lo asigna a la campaña y el agente lo recibe con la ficha de la cuenta abierta.

● **Telefonía y discador**

Preview, progresivo y predictivo, con detección de contestador. Cualquier troncal SIP, con costo por llamada.

● **Canales digitales**

WhatsApp con la API oficial de Meta, email, SMS, webchat y Telegram, en el mismo historial.

● **Gestión de la deuda**

Asignaciones desde Excel o SFTP, cartera por gestor, pautas escalonadas, convenios y rendición.

● **Supervisión y calidad**

Monitor en vivo, escucha y susurro, alarmas automáticas y evaluaciones de calidad.

● **Inteligencia artificial**

Transcripción, gestión sugerida, promesas verificadas y agentes IA. Opcional; decide una persona.

● **Reportes y gestión**

Tableros en tiempo real, margen por campaña, turnos con adherencia, metas y Power BI.

Instalalo **donde lo necesites**

En tus servidores

Los datos y las grabaciones no salen de la red del estudio.

En tu nube

La misma plataforma, en la cuenta de nube del estudio.

Administrado

Instalación, monitoreo y actualizaciones a cargo de Knowledge Systems.

En los tres casos es **una instalación dedicada para tu estudio**, con cifrado, roles por campaña, inicio de sesión único y auditoría.

Omnicanal

teléfono, WhatsApp, email, SMS y chat en una ficha

Cumplimiento

topes y horarios de contacto, aplicados solos

IA opcional

local o en la nube, decide una persona

Acompañada

relevamiento, configuración, puesta en marcha y soporte

Conocé Woden en funcionamiento

Coordinamos una demostración con los casos de tu estudio: tus entidades, tus carteras y tu forma de gestionar.

Sitio	wodencobranzas.com
Email	info@knosys.com.ar
LinkedIn	linkedin.com/company/knowledge-systems
Oficina	Buenos Aires, Argentina